

OFERTA DE FEINA

PROFESSIONAL SUPORT POLIVALENT, XARXA DE JOVES DE BARCELONA

QUI SOM

Som l'equip que gestiona el servei municipal [Joves de Barcelona](#), una xarxa d'informació, orientació i assessorament juvenil impulsada per l'Ajuntament de Barcelona.

El nostre objectiu és:

- Acompanyar les persones joves en el seu projecte vital
- Fomentar la participació juvenil
- Facilitar l'accés als recursos i oportunitats del territori

Dins aquesta xarxa, l'equip d'anàlisi i suport dona suport tècnic als equips d'atenció directa, millorant processos, eines i metodologies de treball.

MISSIÓ DEL LLOC

Busquem una persona polivalent, dinàmica i amb visió global, que contribueixi al bon funcionament del servei donant suport transversal als equips, a les accions de ciutat i al desenvolupament de noves metodologies i materials.

QUÈ FARÀS (TASQUES PRINCIPALS)

1. Suport a accions i esdeveniments de ciutat

Participaràs activament en la implementació d'accions de gran abast:

- Suport logístic i operatiu en fires, salons, campanyes i jornades juvenils
- Participació com a staff en activitats impulsades pel CIAJ i la Xarxa Joves
- Dinamització de càpsules informatives adreçades a joves
- Avaluació in situ d'activitats per detectar millores i oportunitats
- Col·laboració en projectes innovadors vinculats al desenvolupament de la Central, el CIAJ.

2. Gestió i actualització de continguts informatius

Treballaràs per garantir que la informació juvenil sigui útil, actualitzada i accessible:

- Participació en la creació de materials informatius i didàctics
- Actualització i adaptació de continguts (formats digitals i físics)
- Manteniment de dossiers temàtics per a professionals
- Cerca, selecció i validació de recursos d'interès juvenil
- Actualització del catàleg de serveis i recursos de la xarxa.

3. Innovació i millora de metodologies

Impulsaràs noves formes de comunicar i treballar en l'àmbit de la informació juvenil:

- Disseny d'eines interactives i gamificades per facilitar l'accés a la informació
- Acompanyament als equips per integrar metodologies innovadores
- Dinamització d'activitats participatives i informatives
- Participació en el disseny d'accions d'estiu i programes específics

4. Cobertures d'atenció directa

Realitzaràs substitucions puntuals en serveis d'informació:

- Atenció presencial a joves en absències d'altres professionals
- Manteniment d'espais informatius en centres educatius
- Detecció i gestió d'incidències durant les cobertures

5. Suport als equips professionals

Actuaràs com a figura de suport per millorar el funcionament dels equips:

- Compartició de recursos, metodologies i materials entre serveis
- Acollida i acompanyament de noves incorporacions
- Revisió d'eines i processos de treball
- Implementació pràctica de les línies estratègiques del Departament

6. Desenvolupament de noves línies de treball

Participaràs en l'expansió del servei cap a nous públics:

- Disseny d'estratègies per arribar a joves de cicles formatius i universitats
- Detecció de necessitats i interessos del públic jove-adult
- Creació d'accions descentralitzades i materials específics
- Sistematització de models replicables per tota la xarxa

QUÈ BUSQUEM

Formació i experiència

- CFGS de l'àmbit social o grau universitari relacionat
- Experiència mínima de 2 anys en gestió de la informació
- Coneixement pràctic d'eines digitals (Genially, Canva, Notion, etc.)

Competències clau

- Organització i capacitat de gestió multitasca
- Treball en equip i visió global
- Creativitat i capacitat d'innovació
- Bones habilitats comunicatives i orientació a les persones

Idiomes i eines

- Català i castellà
- Domini de Microsoft Office i Google Workspace.

Es valorarà

- Formació acreditable en l'àmbit de la Joventut.
- Compromís amb la diversitat i la igualtat
- Coneixements d'IA aplicats en l'àmbit de l'educació
- Experiència associativa.
- Estar donat/ada d'alta a la Garantia Juvenil.
- Coneixement dels serveis dels serveis i equipaments juvenils de la ciutat de Barcelona.

QUÈ OFERIM

- **Contracte indefinit** (1 mes de prova)
- **Jornada:** 30 h/setmana
- **Horari:**
 - Matins: dilluns a divendres de 10 a 14 h
 - Tardes: dilluns i dijous de 15 a 20 h
- **Salari:** 18.160,21 € bruts anuals
- **Incorporació:** Setembre 2026
- Participació en un projecte amb **impacte social i innovació en joventut**

COM INSCRIURE'T

Envia el teu **CV i vídeo de motivació (màx. 2')** a oferteslaborals.sijj@qsl.cat

 Assumpte: "Suport polivalent – Nom i cognoms"

 **Data límit:** divendres 17 de juliol de 2026 abans de les 12h.

Compromís amb la diversitat i la igualtat

A QSL Serveis Culturals treballem per la justícia social amb una perspectiva d'igualtat de gènere i antiracista. Apostem activament per la diversitat com a valor organitzatiu i social, i promovem la igualtat d'oportunitats en tots els nostres processos de selecció. Per aquest motiu, encoratgem especialment la presentació de candidatures de dones i de persones d'orígens culturals diversos i/o amb trajectòries migratòries, amb l'objectiu de construir equips més diversos, representatius i equitatius.