

OFERTA DE FEINA

PROFESSIONAL DE L' EQUIP D'ANÀLISI I SUPORT JOVES DE BCN

[Joves de Barcelona](#) són els serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil de la ciutat de Barcelona. Ens dediquem a:

- Informar, orientar i acompanyar a les joves en els processos de transició vinculats al seu projecte vital.
- Promoure la participació activa de les adolescents.
- Ser la porta d'entrada als recursos del seu entorn més immediat.

En el marc d'aquesta xarxa de 104 punts d'atenció territorialitzats comptem amb un **equip d'anàlisi i suport** que brinda suport i acompanyament als diferents a nivell: Gestió de la informació i gamificació, suport logístic, anàlisi de dades, processos i plans formatius.

A l'actualitat, [cerquem una persona](#) per a incorporar-se al nostre equip de treball com a professional de suport en l'àmbit de la gestió de la informació o gamificació.

TASQUES A DESENVOLUPAR

La figura de **Gestió de la Informació i Gamificació** lidera l'elaboració i actualització de les eines informatives d'atenció a les joves i la incorporació de noves metodologies en l'eix de treball de dinamització de la informació. Per tant posa la mirada en la unificació d'eines i materials informatius així com en els continguts assegurant una consonància i adequació de la informació transmesa a les joves.

A continuació fem una relació de les tasques que s'impulsen en aquesta posició:

- Gestionar els materials i recursos formatius dels que disposem en el servei Joves de BCN.
- Elaborar i actualitzar contingut informatiu que impulsem en les diverses plataformes digitals del servei (XXSS i webs).
- Implementar noves metodologies de ludificació en els recursos propis dels serveis Joves de BCN.
- Fer seguiment i suport a les comissions de treball interserveis temàtiques.
- Acompanyar i donar suport al disseny i desenvolupament d'accions de gran format (Cicles, Campanyes i programes).
- Introduir una perspectiva inclusiva en la generació de materials (mirada interseccional i diversitats funcionals)
- Definir de la mà de les coordinacions els criteris clau per al funcionament de la cerca, actualització, tractament i validació dels materials informatius.
- Vetllar per a què els serveis d'informació juvenils facin una correcta utilització de les eines de gestió que es generin des del propi servei.
- Suport en la sistematització de procediments de treball vinculats a la gestió de la informació i a l'elaboració dels materials didàctics en el marc de les accions de dinamització de la informació.
- Esdevenir pont entre el servei Joves de BCN i l'aplicació municipal NASIA.
- Gestió i resolució de les consultes rebudes des del programa municipal IRIS municipal.

REQUISITS

Competències tècniques:

- **Titulació requerida:** Tècnic/a en Animació sociocultural o titulacions en l'àmbit de les ciències socials (Educació social, Integració social, Psicologia, Treball Social, etc.)
- **Formació complementària:**
 - Tècniques de ludificació/gamificació
 - Competències digitals en noves TIC (cerca d'informació i creació de continguts digitals)
 - Coneixement i domini d'eines TAC (Tecnologies d'Aprenentatge i Coneixement)
- Coneixement de les polítiques de joventut, especialment de la ciutat de Barcelona.
- Experiència contrastada de 2 anys en l'àmbit de la informació i dinamització juvenil.

Competències bàsiques:

- **Idiomes:** Català nivell C i castellà.
- **TIC:** Domini de Microsoft Office, en especial Excel i Google Sheet: Taules dinàmiques, macros, etc.

Competències transversals:

- Orientació a la qualitat i al client
- Planificació i organització
- Treball en equip
- Pensament conceptual i visió global
- Habilitats comunicatives
- Disposició a l'aprenentatge
- Creativitat i innovació

Es valorarà

- Coneixement dels serveis dels serveis i equipaments juvenils de la ciutat de Barcelona.
- Estar donat/ada d'alta a la Garantia Juvenil.

CONDICIONS LABORALS

Tipologia de contracte: Indefinit

Jornada laboral: 30h/setmanals.

Horari:

- Tots els matins de dilluns a divendres i 2 tardes fins a les 20h.
- Possibilitat de treball a distància una franja inferior al 20% de la jornada laboral

Categoria i sou: "Informador/a juvenil" i un sou anual de 18.160,01 €

Incorporació: Octubre de 2024

Persones interessades enviar un correu electrònic amb el currículum vitae i vídeo de motivació a oferteslaborals.sijj@qsl.cat, abans del **dimecres 2 d'octubre de 2024**, posant com a referència: "Gestió informació: nom candidat/a".