

OFERTA DE FEINA

PROFESSIONAL DE L' EQUIP D'ANÀLISI I SUPORT JOVES DE BCN

[QSL](#) gestiona l'estructura de la Xarxa dels serveis d'informació, orientació i assessorament juvenil de la ciutat de l'Ajuntament de Barcelona, [Joves de Barcelona](#). Que es dediquen a: [Informar, orientar i acompanyar a les joves](#) en els processos de transició vinculats al seu projecte vital. [Promoure la participació activa de les adolescents](#). I ser la [porta d'entrada als recursos](#) del seu entorn més immediat.

En el marc d'aquesta xarxa de 104 punts d'atenció territorialitzats comptem amb un **equip d'anàlisi i suport** que brinda suport i acompanyament a les professionals que efectuen l'atenció directa als diferents districtes de la ciutat. L'equip es dedica a:

- Definir circuits i processos de treball operatius.
- Acompanyar tècnicament a les professionals en la implementació dels models de treball a nivell de: Gestió de la informació i gamificació, suport logístic, anàlisi de dades, processos i plans formatius.
- Generar i cerca d'eines i recursos innovadors que en permetin recollir l'opinió de la jove i donar resposta als seus interessos/necessitats.
- Donar suport en les accions de gran format impulsades per la Central de Joves de BCN, el CIAJ. Així com a les impulsades per la Xarxa de Joves de BCN (Fires, Salons, cicles, campanyes, etc.)

A l'actualitat, cerquem un perfil per incorporar-se a l'equip a la plaça **d'analista de dades**. A continuació fem una descripció de la posició.

TASQUES A DESENVOLUPAR

La figura **d'Anàlisi de Dades** té la funció principal de gestionar les dades que generen els diversos serveis de la Xarxa. Aquesta funció la podem desglossar en els següents àmbits:

[Administrar el nou aplicatiu de dades de Joves de BCN.](#)

- Gestió d'altres i baixes d'usuaris
- Seguiment i traspàs d'incidències
- Resolució de dubtes d'ús/registre
- Explotació de Dades

[Dissenyar i mantenir l'arquitectura de dades](#)

- Creació i arquitectura dels nous blocs de l'aplicatiu de dades de Joves de Barcelona.
- Elaboració de matrius, extraccions, informes i memòries.
- Vetllar perquè els serveis d'informació juvenils facin un ús correcte de l'aplicatiu de recollida de dades.

[Explotació estadística de dades](#)

Consulta de base de dades internes i extracció d'insights clau per a la presa de decisions de diferents tipus:

- Extraccions mensuals de les dades dels serveis d'informació juvenils a diferents nivells: per serveis, per mesos, eixos de treball.

- Extraccions específiques a demanda d'accions liderades per la Xarxa de Joves de BCN: Cicles, Campanyes, Jornades, salons, dispositius, programa d'Estiu, etc.
- Dades anuals clau pel seguiment dels plans i programes municipals (Pla d'Adolescència i Joventut, Pla de l'Ocupació Juvenil de Qualitat, altres.).
- Sistematitzar el seguiment de les inscripcions de les accions dels serveis de Joves de Barcelona.

Automatització de processos

- Disseny i implementació de dashboards en Power BI.
 - o Informes i memòries.
 - o Quadres de comandament
- Millorar l'eficiència i reduir el treball manual dels processos i fluxos de dades.
- Elaboració i actualització de manuals de recollida, extracció, visualització i avaluació de les dades dels diferents serveis.

Pedagogia i I+D:

- Acollida i formació noves professionals del servei.
- Participació en Trobades de xarxa.
- Resolució dubtes de les treballadores del servei.
- Explicació de les noves metodologies lligades a la recollida de dades
- Millora eficiència i efectivitat de tots els processos vinculats al tractament de dades

REQUISITS

Coneixements:

- Disseny i administració de bases de dades i xarxes
- Estadística
- Desenvolupament i anàlisi de programari i aplicacions

Competències tècniques:

- Gestionar la informació
- Introduir i transformar informació
- Analitzar operacions del servei
- Gestionar, recopilar i emmagatzemar dades digitals
- Programar sistemes informàtics
- Dissenyar sistemes o aplicacions tic
- Accedir i analitzar dades digitals

Competències transversals

- Pensament analític
- Orientació a la qualitat i al client
- Planificació i organització
- Treball en equip
- Capacitat de treball autònom.
- Rigor, responsabilitat i confidencialitat.
- Pensament conceptual i visió global
- Comunicació assertiva

Competències bàsiques:

Idiomes: Català nivell C i castellà.

TIC:

- Imprescindible alt Domini de Microsoft Office, en especial Excel i Google Sheet: Taules dinàmiques, macros, etc.
- Alt domini d'eines d'extracció i visualització de dades com: Microsoft Power BI, Power Query, Power Service, Python (Pandas i automatització), entre d'altres.
- Coneixement d'altres aplicatius vinculats a la gestió administrativa.

Es valorarà:

- Experiència contrastada en la gestió de dades de com a mínim d'1 any.
- Estar donat/ada d'alta a la Garantia Juvenil.

CONDICIONS LABORALS

Tipologia de contracte: Indefinit

Jornada laboral: 32,5h/setmanals.

Horari:

- Els horaris serien tres matins i dues tardes, exemple: dimecres a divendres de 9:30 a 14:30 i les tardes de dilluns i dimarts de 15 a 20h.
- Possibilitat de treball a distància d'una franja de fins al 20% de la jornada laboral

Categoria i sou: "Tècnic/a nivell A" i un sou anual de 21.419,66 €

Incorporació: desembre de 2025

Persones interessades enviar un correu electrònic amb el currículum vitae i vídeo de motivació a **oferteslaborals.sijj@qsl.cat**, abans del **dilluns 1 de desembre de 2025**, posant com a referència: "Analista de dades: nom candidat/a".