

## OFERTA DE FEINA

### INFORMADOR/A JUVENIL PER A JOVES DE L'EIXAMPLE

Des de QSL serveis culturals gestionem el servei municipal de [joves de l'Eixample](#) un servei d'informació, orientació i assessorament juvenil del Districte de l'Eixample que ens dediquem a:

- Informar, orientar i acompanyar a les joves en els processos de transició vinculats al seu projecte vital.
- Promoure la participació activa de les adolescents.
- Ser la porta d'entrada als recursos del seu entorn més immediat.

En l'actualitat, cerquem una persona per a incorporar-se a l'equip de treball com a informador/a juvenil.

### TASQUES A DESENVOLUPAR

- Informar a les persones joves en modalitat virtual i presencial en les àrees següents: Educació, empenedoria, habitatge, laboral, mobilitat internacional, salut, cultura, oci i lleure, gènere i feminismes, LGTBI+, Joventut, nouvingudes, turisme, Associacionisme, participació i voluntariat, Sostenibilitat, medi ambient i consum, TIC i convivència.
- Donar suport a les persones joves a la gestió de tràmits administratius clau: Preinscripcions a estudis, sol·licitud de beques, demanda d'ajudes al lloguer, entre d'altres.
- Dissenyar, desenvolupar i avaluar una programació trimestral d'accions de dinamització de la informació que doni resposta a les necessitats i interessos de les persones joves de la ciutat.
- Oferir un servei d'informació, orientació i dinamització de la participació en centres educatius del Districte de l'Eixample.
- Disseny de contingut informatiu dirigit a adolescents, joves, famílies i professionals amb una perspectiva didàctica i gamificada.
- Elaborar i actualitzar constantment els materials informatius, curació de continguts dels canals informació digitals del servei (XXSS i webs).
- Actualització de cartelleries, espais expositius i aparadors físics del servei.
- Incorporar una perspectiva interseccional i inclusiva en l'elaboració i edició de materials informatius.
- Implementar noves metodologies d'atenció i dinamització de la informació innovadores.
- Desenvolupar estratègies de difusió del servei i de les accions específiques que s'impulsen.
- Conèixer la realitat juvenil del districte.
- Participar activament dels espais i serveis juvenils i d'entitats del districte.
- Generar sinergies amb els agents/serveis/equipaments especialitzats per tal de concretar: derivacions, col·laboració en accions i cessió d'espais.
- Registrar els indicadors de funcionament del servei d'acord amb els procediments de treball estipulats.
- Recollir l'opinió de les joves respecte al grau de satisfacció del servei rebut, i els interessos o necessitats.

## REQUISITS

---

### Competències tècniques:

- **Titulació requerida:** Tècnic/a en Animació sociocultural o titulacions en l'àmbit de les ciències socials (Educació social, Integració social, Psicologia, Treball Social, etc.)
- **Formació complementària en:** Informació, orientació i/o acompanyament a joves; competències digitals en eines TIC (cerca d'informació i creació de continguts digitals) i TAC (Tecnologies d'Aprenentatge i Coneixement).
- **Coneixement de les polítiques de joventut,** especialment del Districte de l'Eixample.
- **Experiència contrastada** d'un any en l'àmbit de la informació i dinamització juvenil.

### Competències bàsiques:

- **Idiomes:** Català i castellà parlat i escrit (nivell C1) i anglès.
- **TIC:** Domini avançat del paquet Microsoft Office (Excel, word, etc) i de les aplicacions de l'entorn google (drive, gmail, etc.)

### Competències transversals:

- Orientació a la qualitat i al client
- Planificació i organització
- Treball en equip
- Pensament conceptual i visió global
- Habilitats comunicatives
- Disposició a l'aprenentatge
- Creativitat i innovació
- Sensibilitat envers la igualtat de gènere i la no discriminació
- Comprensió i sensibilització davant la diversitat cultural i la no discriminació
- Capacitat d'empatia i proximitat a adolescents i joves.

### Es valorarà

- Participació activa en entitats juvenils, amb especial atenció si són del Districte de l'Eixample.
- Formació acreditable en l'àmbit de la Joventut.
- Coneixements d'IA aplicats a l'educació
- Experiència associativa.
- Estar donat/ada d'alta a la Garantia Juvenil.
- Coneixement dels serveis i equipaments juvenils de la ciutat de Barcelona.

### Compromís amb la diversitat i la igualtat

A QSL Serveis Culturals treballem per la justícia social amb una perspectiva d'igualtat de gènere i antiracista. Apostem activament per la diversitat com a valor organitzatiu i social, i promovem la igualtat d'oportunitats en tots els nostres processos de selecció. Per aquest motiu, encoratgem especialment la presentació de candidatures de dones i de persones d'origens culturals diversos i/o amb trajectòries migratòries, amb l'objectiu de construir equips més diversos, representatius i equitatius.

## CONDICIONS LABORALS

---

**Tipologia de contracte:** Indefinit

**Jornada laboral:** 37,5h/setmanals.

**Horari:** De dilluns a divendres

**Categoria i sou:** "Informador/a juvenil" del Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya

**Sou anual:** 22.700,45€

**Incorporació:** Immediata

Persones interessades enviar un correu electrònic amb el currículum vitae i vídeo de motivació a [oferteslaborals.sijj@qsl.cat](mailto:oferteslaborals.sijj@qsl.cat), abans del **dilluns 4 de maig de 2026**, posant com a referència: "Info Eixample - Nom de la persona candidata".